

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

COOPERATIVA DE TRABALHO ODONTOLÓGICO - UNIODONTO ITAJUBÁ/MG

Quando você realiza a contratação dos serviços da **UNIODONTO**, você nos fornece alguns dados pessoais com o objetivo de viabilizar a sua operação. A UNIODONTO ITAJUBÁ preza pela segurança dos seus dados, pelo respeito a sua privacidade e pela transparência com você e, por isso, dedicamos este documento para explicar como os seus dados pessoais serão tratados pela UNIODONTO ITAJUBÁ e quais são as medidas que aplicamos para mantê-los seguros.

Antes de mais nada, nos apresentamos, nós somos a **COOPERATIVA DE TRABALHO ODONTOLÓGICO UNIODONTO ITAJUBÁ**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 25.906.728/0001-08, com sede à Rua Alcides Faria, nº 240, Bairro Varginha, na Cidade de Itajubá/MG, CEP: 37501-058, inscrita no CNPJ 25.906.728/0001-08, com sede na Cidade de Itajubá, Estado de Minas Gerais e segundo a definição trazida pela Lei Geral de Proteção de Dados 'LGPD' (Lei Federal nº 13.709.2018), na maior parte do tempo **seremos o controlador das suas informações**, sendo assim, responsável por definir o que acontece com estes dados e por protegê-los.

Para facilitar a compreensão desta política, todas as vezes que encontrar os termos "UNIODONTO ITAJUBÁ" ou "nós", estamos nos referindo ao controlador dos seus dados pessoais e, todas as vezes que ler 'usuário', 'você', 'seu' ou 'sua', nos referimos a **você**, nosso beneficiário ou usuário do nosso sistema. Toda vez que mencionarmos UNIODONTO ITAJUBÁ, estamos fazendo referência a Matriz situada em Itajubá/MG e a nossa afiliada situada em Pouso Alegre/MG.

1 - O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER ESSE AVISO?

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Dados Pessoais são todas as informações que permitem a sua identificação. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS?

Dados Pessoais Sensíveis são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a Você.

O QUE SIGNIFICA TRATAR SEUS DADOS PESSOAIS?

Tratamento de Dados Pessoais significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.

2. QUEM VAI ACOMPANHAR E TE RESPONDER SOBRE SEUS DADOS?

A Lei Geral de Proteção de Dados prevê em seu art. 41 a figura do encarregado de dados que será o nosso responsável por aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências, receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências, orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a

serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais e executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

Na nossa empresa, nosso encarregado de dados está coberto por nossa confiança de que prestará um ótimo atendimento e assistência a você sobre seus dados.

A referida lei prevê ainda que a identidade e as informações de contato do encarregado deverão ser divulgadas publicamente, de forma clara e objetiva, preferencialmente no sítio eletrônico do controlador através de sua política de privacidade. Por isso, informamos a você os dados para contato com a nossa Encarregada de Dados:

CRISTHIANE SOUSA LOPES SANTIAGO

E-MAIL: encarregado@uniodontoitajuba.com.br

TELEFONE: 35 99700.9389

3. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS PELA UNIODONTO ITAJUBÁ?

Durante sua experiência em uma de nossas cooperativas, podemos coletar diferentes tipos de dados pessoais fornecidos diretamente por você ou por sua empregadora, como por exemplo para a realização de seu cadastro. Veja abaixo quais dados pessoais nós podemos coletar e em cada situação:

Durante o cadastro do Beneficiário Titular:

- Nome completo;
- Número do Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- Número do Registro Geral (RG);
- Data de Nascimento;
- Estado Civil;
- Filiação;
- Sexo;
- Plano;
- Endereço completo;
- Número do cartão do SUS;
- Número de telefone;
- Número de Registro na Empresa;

Durante o cadastro do Beneficiário Dependente:

- Nome completo;
- Data de nascimento.
- Parentesco;
- Número do Registro Geral (RG);
- Filiação;
- Plano;
- Número do Cartão do SUS;
- Declaração de Nascido Vivo (para nascidos a partir de 2010)

Outras informações que poderão ser coletadas:

- Informações coletadas pelo cooperado (dentista) sobre seu histórico de Saúde bucal (como por exemplo, através da anamnese), foto(s) do(s) dente(s) à serem tratados e radiologia oral.

4. COMO NÓS VAMOS COLETAR SEUS DADOS PESSOAIS?

Para ter acessos às suas informações de identificação nós poderemos realizar a coleta através da “ficha de inclusão de beneficiário” na qual você preencherá os campos solicitados, nos consentindo o respectivo tratamento. Poderemos ainda coletar imagens da sua estrutura

bucal através de fotografias e/ou radiografia oral. Caso seja necessário alguma outra informação a seu respeito, ela poderá ser requisitada por um dos nossos cooperados (dentistas) durante seu atendimento e ainda por um dos nossos colaboradores. Mas fique tranquilo! Qualquer informação/dado solicitado estará estritamente vinculado aos requisitos da finalidade e necessidade, nos termos da lei. Caso não se sinta à vontade em responder alguma requisição de informação, entre em contato com o encarregado de dados da nossa empresa para maiores esclarecimentos.

5. COMO E PARA QUAL FINALIDADE NÓS UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós utilizamos os dados pessoais para garantir a prestação dos serviços realizados pela UNIODONTO ITAJUBÁ. Seus dados pessoais de identificação, exames de radiografia oral e imagens orais são coletadas com a única finalidade de dar cumprimento ao tratamento odontológico solicitado.

Listamos abaixo as finalidades que poderemos utilizar seus dados pessoais:

Dados cadastrais:

- Para viabilizar a prestação de diferentes serviços disponíveis em nossa Cooperativa;
- Para realizar o atendimento de solicitações e dúvidas em nossa Central de Atendimento.
- Para identificar corretamente o usuário/beneficiário e seus dependentes/beneficiários.
- Para atender a requisitos legais e normas regulamentadoras da Agência Nacional de Saúde.

Geolocalização:

- Para identificar a UNIODONTO mais próxima de você.

Dados de Navegação:

- Para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos.
- Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com os nossos serviços disponíveis.

6. COM QUEM NÓS PODEMOS COMPARTILHAR SEUS DADOS PESSOAIS?

Para a execução das atividades acima listadas, sempre que necessário, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com empresas parceiras ou com órgãos reguladores. Jamais comercializaremos seus dados pessoais. Apresentamos a seguir um resumo destas possibilidades: **Prestadores de serviço: SALLUS** – empresa responsável pelo compartilhamento e envio de documentação ao órgão regulamentador **Agência Nacional de Saúde (ANS)**, e **NST e- Business** – Responsável pelo software de gestão. **Autoridades judiciais, policiais ou governamentais:** nós devemos fornecer dados pessoais de Clientes e/ou Usuários, em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral em investigações envolvendo atos ilícitos.

7. COMO FAZEMOS O ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS?

Nós armazenamos seus dados de forma segura em Banco de dados sob a responsabilidade da NST e-Business, bem como em banco de dados em nuvem de acesso. Nós adotamos as melhores técnicas para proteger os dados pessoais coletados de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, inclusive mecanismos de criptografia. Ressaltamos, contudo, que nenhuma plataforma é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, por favor, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento que ficaremos felizes em te atender prontamente. Seus dados pessoais serão mantidos durante todo o período que for um cliente/beneficiário ativo da UNIODONTO ITAJUBÁ. Após esse período, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional para fins de auditoria, para possibilitar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. Faremos a retenção dos seus dados pelo prazo necessário, respeitando os prazos estabelecidos na legislação aplicável.

8. POR QUE UTILIZAMOS COOKIES NO NOSSO SITE?

Podemos utilizar certas tecnologias de monitoramento para coletar as informações das atividades realizadas nas nossas plataformas de forma automatizada. As informações coletadas por meio de tais tecnologias são utilizadas para realizar métricas de performance do site, identificar problemas no uso, captar o comportamento dos Usuários de forma geral e coletar dados de impressão de conteúdo. Veja abaixo algumas das tecnologias que poderão estar presentes no site UNIODONTO ITAJUBÁ:

- **Cookies:** Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo do Usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso à plataforma. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de internet e nos permite saber quando o usuário visitou um site específico. Um cookie não dá acesso a um computador ou revelar informações além dos dados que o usuário escolhe compartilhar conosco.

9. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS?

A transparência sobre o tratamento dos seus dados pessoais é prioridade para a UNIODONTO ITAJUBÁ. Além das informações disponibilizadas nesta Política de Privacidade, você pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, entre eles:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;
- Revogação do consentimento;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento ou desnecessários, excessivos ou quando entender que algum ponto da LGPD não foi atendido;
- Informação sobre as hipóteses e com quais empresas, parceiros e outras instituições podemos compartilhar, ou receber dados pessoais referentes a você;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando aplicável.

Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito.

10. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós trataremos seus dados pessoais com elevados níveis de proteção e garantindo sua privacidade, durante todo o período que você for nosso cliente/beneficiário, navegando em nosso site e utilizando nossos serviços. Quando aplicável, e mesmo se você optar por excluir seus dados pessoais da nossa base de cadastro, a UNIODONTO ITAJUBÁ poderá reter alguns ou todos os seus dados pessoais por períodos adicionais para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da UNIODONTO ITAJUBÁ, eventuais ações judiciais, fins de auditoria, ou outros prazos definidos e fundamentados por bases legais que justifiquem a retenção destes dados.

11. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Estamos constantemente buscando aprimorar a experiência de nossos clientes. Assim, nossas práticas de tratamento de dados pessoais poderão sofrer alterações com a inclusão de novas funcionalidades e serviços. Valorizamos a transparência no modo em que tratamos seus dados pessoais. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser publicada em nosso site. Estas alterações serão comunicadas por meio de um dos canais disponibilizados por você durante o seu cadastro

12. COMO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Nós usamos as medidas adequadas (descritas abaixo) para manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros. Note, entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que Você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais.

Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados (ex.: nossos colaboradores responsáveis pela sua inclusão como beneficiário terão acesso aos seus dados pessoais como nome, CPF, RG, filiação e outros preenchidos por você na ficha de inclusão, para viabilizar seu cadastramento no sistema automatizado do Plano de saúde odontológico).

Medidas tomadas em ambientes operacionais.

Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis para prevenir acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais. A transmissão de informação pela internet, infelizmente, não é completamente segura e, apesar de fazermos o nosso melhor para proteger seus Dados Pessoais, não podemos garantir a segurança dos dados durante a transmissão pelo nosso site ou portal de usuário Odontosfera.

Medidas que Nós esperamos que Você tome.

O seu papel é fundamental para manter seus Dados Pessoais seguros. Quando criar uma conta online no nosso portal de usuário Odontosfera, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja difícil para que outras pessoas não consigam adivinhar. Você é responsável por manter esta senha confidencial por qualquer uso de sua conta. Se você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu ID de login, endereço de e-mail ou senha e certifique-se que você saiu da sua conta ("log out") sempre que sair do computador. Você também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que Nós forneçamos em nosso site ou portal de usuário Odontosfera.

Nós adotamos políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os Dados Pessoais devem ser tratados aqui na Uniodonto Itajubá. Tais normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito de seus Dados Pessoais.

Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais mais atuais.

13. FALE CONOSCO

Sempre que você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, mesmo após sua leitura, ou precisar interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá fazê-lo:

- Por meio do nosso canal de atendimento disponível no site: <http://www.uniodontoitajuba.com.br/> acessando o FALE CONOSCO; ou
- Pelo e-mail do Encarregado de Dados: encarregado@uniodontoitajuba.com.br

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais. Contem conosco para mantê-los informados!